



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇ FORMU

Doküman No FRM-0168
Yayın Tarihi 10.02.2017
Revizyon No 2
Revizyon 30.01.2024
Sayfa No 1 / 1



ECZACILIK FAKÜLTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Cinsiyet Olarak Katılım Oranı

Kadın	61%
Erkek	39%

Yaş Olarak Katılım Oranı

17-19	18%
20-22	65%
23-25	8%
26-28	3%
29 ve üzeri	5%

Harf	Memnuniyet Türü	Oran %
A	Öğrencilerin İdari Personelden Memnuniyet Oranı (Fkt./Enst/MYO/YO Sekreteri, Bölüm Sekreteri, Öğr. İşleri Personeli, Teknik Personel)	46%
B	Öğrencilerin İdari Hizmetlerden Memnuniyet Oranı	48%
C	Öğrencilerin Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	50%
D	Öğrencilerin Kantin Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	42%
E	Öğrencilerin Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	48%
F	Öğrencilerin Sağlanan İmkan ve Olanaklardan (Ürün ve Hizmet Sunumu) Memnuniyeti	44%
G	Öğrencilerin Akademik İmkânlardan Memnuniyet Oranı	42%
H	Öğrencilerin Kütüphane Hizmetlerinden, Bilgi ve Bilişim Kaynaklarından Memnuniyet Oranı	43%
I	Öğrencilerin Yönetsel Uygulamalardan Memnuniyet Oranı	43%
İ	Öğrencilerin Sosyal Etkinliklerden Memnuniyet Oranı	43%
J	Öğrencilerin Bölüm İlişkilerinden (Müşteri Hizmet İlişkisi ve Desteği) Memnuniyeti	45%
K	Öğrencilerin Uzaktan Eğitimden Memnuniyeti	45%
L.	Öğrencilerin Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyeti	44%
M.	Öğrencilerin Harran Üniversitesi Öğrencisi Olmaktan Memnuniyeti	40%
N.	Öğrenci İşleri Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Oranı	46%
O	Diploma, Mezun ve Belge Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Oranı	47%
Ö.	ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DÜZEYİ (GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ)	45%
P.	Toplam Öğrenci Sayısı	162
R.	Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	157
S.	Ankete Katılan Öğrenci Oranı	97%
Ş.	Eğitim-Öğretim Süreçlerinin Değerlendirmesi Anketine Katılan Öğrenci Oranı	157
T	İdari Hizmetleri Değerlendirme Anketine Katılan Öğrenci Oranı	97%